

CODE : voir codification

DEFINITION DE FONCTION :

SOCIETE/PAYS : SULO FRANCE		ETABLILE : 14/04/2025	
DEPARTEMENT/SERVICE : BTB SULO		FONCTION : PREPARATEUR-TECHNICIEN DE MAINTENANCE IOT	
Titulaire de la fonction Nom : Signature :	N+1 Nom : LECACHEUR Signature :	N+2 Nom : LOUGNON Signature :	

FINALITE DE LA FONCTION :

Basé sur le site de Saint-Priest, le technicien est en charge de la Gestion du stock, l'assemblage de systèmes électrotechniques (IOT) et occupe la fonction de Technicien Sid sur le SAV des contrats de la Région Rhône Alpes Auvergne.

MISSIONS PRINCIPALES :

- Gestion du stock du magasin
- Réceptionne les systèmes d'identification électronique (IOT), et avant installation chez les clients, réalise la préparation (assemblage, paramétrage.), les tests de fonctionnement.
- Réalise la réparation des systèmes d'identification électronique et des contrôleurs d'accès
- Contact client pour évaluer diagnostic de la panne
- Assure les interventions terrain curatives et préventives sur les Systèmes d'identification, autres IOT

PRINCIPALES ACTIVITES CONDUITES :

- **Gestion du stock magasin**
 - Responsable du stock : identification pièces et rangement
 - En charge du suivi mensuel (entrées & sorties des matériels)
 - Gère l'inventaire semestriel
- **Préparation des matériels**
 - Participe à la préparation des commandes des systèmes d'identification électronique
 - Contrôle des livraisons de matériels neufs et test le matériel
 - Prépare, paramètre les matériels et les expédie chez les clients pour une future installation par les techniciens SULO
 - Mise à jour des fiches clients dans la base de données sur le matériel commandé
- **Maintenance Système d'identification & Contrôleur d'Accès**
 - Est autonome sur le planning des réparations
 - Assure la maintenance (câble HS, cartes électronique, matériels...)
 - Test sur banc les réparations réalisées
 - Trace dans le système informatique les opérations effectuées

- **Contact client pour évaluer diagnostic de la panne**
 - Assure des expertises techniques à distance auprès des clients SULO
 - Donneur d'ordre pour réaliser les opérations terrain post-diagnostic

- **Assure le Service Après-Vente sur les systèmes d'identification électronique**
 - Vérifie directement ou indirectement (client / collecteur) le bon fonctionnement et le bon usage du système d'identification installé
 - Assure les interventions préventives et curatives (dépannage = Niveau 1 à 3) sur les systèmes d'identification électronique et contrôles d'accès
 - Stigmatise les bugs et/ou pannes éventuelles et s'assure de la bonne conduite des corrections et réparations
 - Participe à la rédaction des procédures, des fiches techniques,
 - Remonte auprès du Pôle data (Chargé d'Exploitation) les informations sur les travaux réalisés et à réaliser

DIMENSIONS DE LA FONCTION

- Technique : maîtrise de l'ensemble du ou des IOT (Système d'identification électronique et contrôleur d'accès)
- Interface avec les techniciens terrain SULO
- Interface avec les approvisionneurs IOT

CRITERES DE PERFORMANCE / DOMAINES DE RESULTATS PRINCIPAUX

- Respect des délais et préparation des matériels
- Ecoute et recherche permanente de la satisfaction client (Interne et externe)
- Contribution à la résolution des problématiques clients - collecteurs
- Evaluation et suivi des compétences des utilisateurs clients - collecteurs

PLACE DE LA FONCTION DANS L'ORGANISATION (POSITIONNEMENT DANS LE SERVICE - ORGANIGRAMME)

Le Préparateur – Technicien de maintenance IOT est rattaché au responsable du service (Pôle Informatique Appliquée) qui dépend de la Direction commerciale BTB